

FAQ για τη Δημοπρασία μηνός Δεκεμβρίου 2012 για τη ΔΕΠΑ

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΔΕΠΑ

1. Τι γίνεται αν δεν εξασφαλίσω ποσότητα ; 2
2. Όροι πληρωμής του ΦΑ μέσω της Δημοπρασίας 2
3. Μεταβολή ποσότητας που εξασφάλισα μέσω της δημοπρασίας 2
4. Άρνηση αγοράς ποσότητας μέσω της δημοπρασίας 2
5. Ποσότητες Δεκεμβρίου πριν την Δημοπρασία 3
6. Άρνηση συμμετοχής στην δημοπρασία 3
7. Μεταγενέστερη παράδοση της ποσότητας της δημοπρασίας 3
8. Γνωστοποίηση αποτελεσμάτων δημοπρασίας 4
9. Αγορά ποσότητας εκτός συστήματος δημοπρασίας Νο1 4
10. Αγορά ποσότητας εκτός συστήματος δημοπρασίας Νο2 4
11. Αγορά λιγότερης ποσότητας από την επιθυμητή 5
12. Αγορά ίδιας ποσότητας σε άλλη τιμή 5
13. Είναι η ποσότητα αρκετή για όλους ; 5

ΑΛΛΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

1. Συμμετοχή εταιρίας που ανήκει σε Όμιλο εταιριών 6
2. Συμμετοχή χωρίς εγγυητική επιστολή 6
3. Συμμετοχή πελάτη ΕΠΑ 6
4. Συμμετοχή κατόχου αδείας προμήθειας μέσω συστήματος 6

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. Απώλεια σύνδεσης με το σύστημα Νο1 7
2. Απώλεια σύνδεσης με το σύστημα Νο2 7
3. Βλάβη συστήματος δημοπρασίας 7
4. Μπορώ να έχω πρόσβαση σε στοιχεία των υπολοίπων συμμετεχόντων; 7
5. Ποιά είναι τα κριτήρια ελέγχου μιας προσφοράς και με τί προτεραιότητα ελέγχονται; 8
6. Ποιά μπορεί να είναι η τιμή της πρώτης προσφοράς που θα υποβάλλω; 8
7. Μπορώ να δώσω νέα προσφορά όπου η ποσότητα θα είναι μικρότερη από αυτή που είναι ήδη δεσμευμένη σε εμένα; 8
8. Αν δυο συμμετέχοντες δώσουν από μία προσφορά που θα έχει ίδια ποσότητα και ίδια τιμή, ποιά θεωρείται καλύτερη; 8
9. Η προσφορά μου Έγινε Αποδεκτή'. Αυτό σημαίνει ότι έχω σίγουρα δεσμεύσει όλη την ποσότητα που υπέβαλα ως προσφορά; 8
10. Η προσφορά μου απορρίφθηκε. Τι πρέπει να κάνω; 8
11. Από τη στιγμή που μου δεσμεύθηκε κάποια ποσότητα, σημαίνει ότι είναι πλέον δική μου; 9
12. Ενώ βελτίωσα την προσφορά μου σε ποσότητα, κρατώντας την ίδια τιμή προσφοράς, η προσφορά μου έγινε αποδεκτή αλλά η ποσότητα που δεσμεύθηκε είναι ίδια με αυτή που είχα προηγουμένως 9
13. Μπορώ να δω ποιά είναι η ποσότητα που μπορεί να μου εκχωρηθεί πριν υποβάλω την προσφορά μου; 9
14. Μπορώ να δω τις προσφορές που έχω δώσει μέχρι στιγμής; 9

I. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΔΕΠΑ

1. Τι γίνεται αν δεν εξασφαλίσω ποσότητα ;

Είμαι πελάτης της ΔΕΠΑ, αν λάβω μέρος στη δημοπρασία και δεν εξασφαλίσω ποσότητα, υπάρχει περίπτωση να μην έχω Φυσικό Αέριο για τον μήνα Δεκέμβριο 2012;

Απάντηση

Δεν υπάρχει καμία τέτοια περίπτωση. Η παροχή του Φυσικού Αερίου θα συνεχιστεί κανονικά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην σύμβαση πώλησης φυσικού αερίου που έχετε συνάψει με τη ΔΕΠΑ (εφεξής «Σύμβαση»).

2. Όροι πληρωμής του ΦΑ μέσω της Δημοπρασίας

Είμαι πελάτης της ΔΕΠΑ, αν λάβω μέρος στη δημοπρασία και εξασφαλίσω ποσότητα Φυσικού Αερίου, θα έχω άλλους όρους πληρωμής για την εν λόγω ποσότητα;

Απάντηση

Όχι. Οι όροι πληρωμής της Σύμβασής σας με τη ΔΕΠΑ παραμένουν σε ισχύ.

3. Μεταβολή ποσότητας που εξασφάλισα μέσω της δημοπρασίας

Είμαι πελάτης της ΔΕΠΑ. Αν λάβω μέρος και εξασφαλίσω ποσότητα μέσω της δημοπρασίας, μπορώ να αλλάξω γνώμη εκ των υστέρων και να μεταβάλλω την ποσότητα που θέλω;

Απάντηση

Μετά τη λήξη της δημοπρασίας η ποσότητα και η τιμή που εξασφαλίσατε δεν μπορούν να μεταβληθούν ωστόσο διευκρινίζεται ότι στο τέλος Δεκεμβρίου με βάση την πραγματική κατανάλωση εκάστου πελάτη της ΔΕΠΑ, θα τιμολογηθεί κατ' αρχήν η ποσότητα της Δημοπρασίας με την τιμή της δημοπρασίας και η υπόλοιπη ποσότητα σύμφωνα με την σύμβασή σας με τη ΔΕΠΑ.

Στην περίπτωση που απορροφήσετε ποσότητα μόνο από την δημοπρασία και μάλιστα λιγότερη από αυτήν η οποία σας κατακυρώθηκε στη δημοπρασία (και συνεπώς δεν έχετε καταναλώσει συμβατικό φυσικό αέριο), δε θα έχετε δικαίωμα να απορροφήσετε την υπόλοιπη ποσότητα σε μεταγενέστερο χρονικό διάστημα πέρα από την 08.00 π.μ. της 01.01.2013.

4. Άρνηση αγοράς ποσότητας μέσω της δημοπρασίας

Αν λάβω μέρος και εξασφαλίσω ποσότητα, μπορώ να αλλάξω γνώμη εκ των υστέρων και να μην υπογράψω την σύμβαση αρνούμενος να αγοράσω την ποσότητα που μου κατακυρώθηκε;

Απάντηση

Ναι, αλλά αυτό θα είχε ως συνέπεια την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σας. Το να αλλάξετε τελείως γνώμη είναι κάτι που αντιβαίνει στους όρους της συμμετοχής σας. Στην περίπτωση αυτή η ΔΕΠΑ έχει τη διακριτική



ευχέρεια να απευθυνθεί στον επόμενο κατά σειρά επιλαχόντα πλειοδότη (και σε περίπτωση άρνησής του, στον επόμενο αυτού κ.ο.κ.), τον οποίο δύναται να καλέσει να συνάψει σύμβαση πώλησης φυσικού αερίου για την αδιάθετη ποσότητα. Θα σας συνιστούσαμε λοιπόν η συμμετοχή σας να είναι δεσμευτική ως προς την ποσότητα για την οποία είστε σίγουροι ότι δεν θα αλλάξετε γνώμη. Κάτι τέτοιο βοηθά την ομαλή εξέλιξη της δημοπρασίας, αλλά και εσάς στο να εξασφαλίσετε τελικά την ποσότητα που πραγματικά θέλετε.

5. Ποσότητες Δεκεμβρίου πριν την Δημοπρασία

Είμαι πελάτης της ΔΕΠΑ. Με ποιο τρόπο θα γίνει η τιμολόγηση της ποσότητας που θα καταναλώσω από την 08.00 π.μ. της 01.12.2012 μέχρι την ημερομηνία της διοργάνωσης της Δημοπρασίας;

Απάντηση

Η ποσότητα και η τιμή (προμήθειας) που θα εξασφαλίσετε θα υπολογιστεί στη συνολική κατανάλωση του μηνός Δεκεμβρίου 2012. Στο τέλος του μήνα, από την συνολική κατανάλωση εκάστου πελάτη της ΔΕΠΑ θα τιμολογηθεί πρώτα η ποσότητα που αυτός εξασφάλισε στη δημοπρασία με την αντίστοιχη τιμή και εν συνεχεία η υπόλοιπη καταναλωθείσα ποσότητα θα τιμολογηθεί με βάση τη Σύμβασή σας με τη ΔΕΠΑ. Οι λοιπές χρεώσεις θα παραμείνουν ως έχουν στη Σύμβασή σας με τη ΔΕΠΑ. Σημειώνεται ότι η τιμή της δημοπρασίας αντιστοιχεί στην τιμή προμήθειας και είναι δυνατόν να επιβαρύνεται με πρόσθετες χρεώσεις – ήτοι φόρους, τέλη, χρεώσεις μεταφοράς κοκ – κατά περίπτωση. Σε περίπτωση που είστε μη επιλέγων πελάτης σε περιοχή υπό σύσταση νέας ΕΠΑ, στην τιμή προμήθειας που θα κατοχυρώσετε θα πρέπει να συνυπολογίσετε και το κόστος για την μεταφορά και την διανομή του φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις σας, όπως αυτή αποτυπώνεται στη διακήρυξη της δημοπρασίας. Για όλους τους ανωτέρω λόγους καλούμε όλους τους πελάτες της ΔΕΠΑ να μελετήσουν ενδελεχώς τα συνημμένα στη διακήρυξη συμβατικά κείμενα, αναλόγως της περίπτωσης που αφορά έκαστο εξ' αυτών.

6. Άρνηση συμμετοχής στην δημοπρασία

Δεν έχουμε αυτήν την στιγμή ανάγκη αγοράς. Μπορώ να αρνηθώ την συμμετοχή μας. ?

Απάντηση

Ναι. Μπορείτε να μην εκδηλώσετε ενδιαφέρον για συμμετοχή στην εν λόγω δημοπρασία. Μπορείτε να λάβετε μέρος στο μέλλον σε μία επόμενη δημοπρασία.

7. Μεταγενέστερη παράδοση της ποσότητας της δημοπρασίας

Δεν έχουμε αυτήν την στιγμή ανάγκη αγοράς φυσικού αερίου. Μπορώ να συμμετάσχω στη δημοπρασία του Δεκεμβρίου 2012 και να κανονίσω την παράδοση και την πληρωμή σε μεταγενέστερο χρονικό διάστημα;



Απάντηση

Όχι. Η παράδοση και η πληρωμή της ποσότητας που εξασφαλίζετε σε κάθε δημοπρασία θα γίνεται στους χρόνους που θα ορίζονται στην εκάστοτε διακήρυξη

που θα συνοδεύει κάθε δημοπρασία. Η ΔΕΠΑ έχει δεσμευτεί να διοργανώνει παρόμοιες ηλεκτρονικές δημοπρασίες τουλάχιστον 4 φορές το χρόνο, από το 2013 κι εφεξής. Συνεπώς θα υπάρξουν και άλλες ευκαιρίες συμμετοχής σας σε αντίστοιχες δημοπρασίες στο μέλλον.

8. Γνωστοποίηση αποτελεσμάτων δημοπρασίας

Θα ανακοινώσετε όλα τα τελικά αποτελέσματα μετά την δημοπρασία; Πως θα είμαι σίγουρος ότι κατοχύρωσα ποσότητα;

Απάντηση

Μέσα από την οθόνη σας θα παρακολουθείτε την πορεία της δημοπρασίας καθ' όλη τη διάρκεια αυτής.

Στο τέλος της δημοπρασίας, θα λάβετε ένα επιβεβαιωτικό e-mail για το δικό σας αποτέλεσμα. Δεν θα κοινοποιούνται προς όλους όλα τα αποτελέσματα, αλλά μόνο σε κάθε συμμετέχοντα τα δικά του. Το e-mail δεν θα συνιστά επιβεβαίωση ανάθεσης ή όχι, αλλά επιβεβαίωση του τελικού αποτελέσματος της δημοπρασίας καθ' ο μέρος σας αφορά. Κάθε επίσημη απάντηση (είτε θετική είτε αρνητική) θα δοθεί από την ΔΕΠΑ, στην οποία θα κοινοποιηθούν τα συνολικά αποτελέσματα της δημοπρασίας και οι κατακυρωθείσες ανά πελάτη ποσότητες φ.α. μετά την ολοκλήρωση αυτής.

9. Αγορά ποσότητας εκτός συστήματος δημοπρασίας Νο1

Δεν μπόρεσα να λάβω μέρος στην δημοπρασία, διότι μου έτυχε κάτι έκτακτο. Μπορώ να προμηθευτώ μικρή ποσότητα φυσικού αερίου στην τιμή της δημοπρασίας;

Απάντηση

Όχι. Δεν είναι δυνατό να γίνει αυτό. Η δυνατότητα διεκδίκησης ποσοτήτων φ.α. σε χαμηλότερες τιμές προσφέρεται μόνον μέσω της διαδικασίας των εν λόγω ηλεκτρονικών δημοπρασιών.

10. Αγορά ποσότητας εκτός συστήματος δημοπρασίας Νο2

Είμαι πελάτης της ΔΕΠΑ, αλλά δεν ενημερώθηκα για την δημοπρασία. Μπορώ να πάρω εκ των υστέρων ποσότητα σε καλύτερη τιμή;

Απάντηση

Η ενημέρωση έγινε με τον ίδιο τρόπο προς όλους. Ελπίζουμε να συμμετάσχετε σε μία επόμενη δημοπρασία μας καθώς θα σας δίδεται αυτή η δυνατότητα ανά τακτά χρονικά διαστήματα κατ' έτος.

11. Αγορά λιγότερης ποσότητας από την επιθυμητή

Είμαι πελάτης της ΔΕΠΑ, αλλά δεν μπόρεσα να κατοχυρώσω τη συνολική ποσότητα που επιθυμούσα. Έχετε στα plána σας να δημοπρατήσετε περισσότερη ποσότητα;

Απάντηση

Η κατ' έτος ποσότητα προς δημοπράτηση καθώς και η ποσότητα προς δημοπράτηση τον Δεκέμβριο του 2012 είναι ορισμένες σύμφωνα με τις δεσμεύσεις της ΔΕΠΑ προς την Επιτροπή Ανταγωνισμού.

12. Αγορά ίδιας ποσότητας σε άλλη τιμή

Είμαι πελάτης της ΔΕΠΑ και κατοχύρωσα ποσότητα μέσα από την δημοπρασία. Όμως διαπιστώσαμε ότι και άλλος ένας πελάτης της ΔΕΠΑ, κατοχύρωσε την ίδια ποσότητα αλλά σε χαμηλότερη τιμή. Είναι αυτό δυνατόν;

Απάντηση

Ναι, διότι με βάση τους κανόνες της δημοπρασίας, ο άλλος πελάτης έδωσε την τιμή αυτή ενωρίτερα από εσάς και κατοχύρωσε την ποσότητα που τελικά κέρδισε στην εν λόγω χαμηλότερη τιμή, ενώ εσείς για να διεκδικήσετε την ίδια ποσότητα σε ύστερο χρόνο, αναγκαστήκατε να δώσετε υψηλότερη τιμή.

13. Είναι η ποσότητα αρκετή για όλους ;

Θα φτάσει η ποσότητα για όλους;

Απάντηση

Με βάση τον αριθμό των υποψήφιων συμμετεχόντων είναι πιθανό να μην ικανοποιηθούν όλοι. Για αυτό, σας προτείνουμε να διαβάσετε καλά τον οδηγό συμμετοχής, να συμμετάσχετε στη δοκιμαστική – εκπαιδευτική δημοπρασία που θα πραγματοποιηθεί από την cosmoONE ώστε να εξοικειωθείτε με τις αρχές και τον τρόπο διεξαγωγής της δημοπρασίας και να ξεκινήσετε να υποβάλετε προσφορές αμέσως.

II. ΑΛΛΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

1. Συμμετοχή εταιρίας που ανήκει σε Όμιλο εταιριών

Είμαι πελάτης της ΔΕΠΑ, και ανήκω σε Όμιλο εταιριών. Επιτρέπεται σε κάθε εταιρία του Ομίλου να λάβει μέρος στην δημοπρασία και να διεκδικήσει ποσότητα;

Απάντηση

Κατά τη δημοπρασία του Δεκεμβρίου του 2012, ο οι συνδεδεμένες κατά την έννοια των άρθρων 42 (ε) (5) και 96 (1) του Ν. 2190/1920 αντιστοίχως εταιρίες έχουν δικαίωμα αυτοτελούς συμμετοχής. Κάθε συμμετέχων υποψήφιος αγοραστής μπορεί να διεκδικήσει την αγορά από 1 έως 250 μερίδια των 365 MWh έκαστο.

2. Συμμετοχή χωρίς εγγυητική επιστολή

Δεν μπορώ αυτήν την στιγμή να εκδώσω εγγυητική επιστολή συμμετοχής. Επιτρέπεται να πάρω μέρος και να την προσκομίσω αργότερα;

Απάντηση

Όχι. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή εναλλακτικά η κατάθεση ποσού τοις μετρητοίς σε λογαριασμό της ΔΕΠΑ, σύμφωνα με τα σχετικώς οριζόμενα στο άρθρο 6 (B) της διακήρυξης της δημοπρασίας, είναι απαραίτητη για την συμμετοχή σας στην δημοπρασία.

3. Συμμετοχή πελάτη ΕΠΑ

Είμαι πελάτης Εταιρείας Παροχής Αερίου (ΕΠΑ). Μπορώ να συμμετέχω στη δημοπρασία;

Απάντηση

Όχι, καθώς το αποκλειστικό δικαίωμα προμήθειας και πώλησης φυσικού αερίου στην εταιρεία σας ανήκει για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα στην Εταιρεία Παροχής Αερίου της περιοχής σας σύμφωνα με σχετική απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

4. Συμμετοχή κατόχου αδείας προμήθειας μέσω συστήματος

Είμαι κάτοχος αδείας προμήθειας μέσω συστήματος Μεταφοράς η/και Δικτύου Διανομής. Μπορώ να λάβω μέρος στη δημοπρασία και αν ναι με τι όρους;

Απάντηση Μπορείτε να λάβετε μέρος με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην διακήρυξη, δηλ. να προσκομίσετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά (εγγυητική συμμετοχής κλπ), και αν κατοχυρώσετε ποσότητα, θα πρέπει να συνάψετε άμεσα σύμβαση με την ΔΕΠΑ σύμφωνα με το σχέδιο που επισυνάπτεται στην διακήρυξη.

III. ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. Απώλεια σύνδεσης με το σύστημα Νο1

Αν χάσω την σύνδεση μου κατά την διάρκεια της δημοπρασίας και δεν προλάβω να ξανασυνδεθώ, τι γίνεται ?

Απάντηση

Δυστυχώς σε αυτήν την περίπτωση, δεν μπορούμε να βοηθήσουμε. Αν κατά την στιγμή που χάθηκε η σύνδεση είχατε εξασφαλίσει ποσότητα, είναι πιθανό (αλλά σε καμία –περίπτωση βέβαιο) να σας έχει κατοχυρωθεί η εν λόγω ποσότητα και στο τέλος της δημοπρασίας. Αν δεν είχατε δώσει καμία προσφορά, ή δεν είχατε κατακυρώσει προσωρινά καθόλου ποσότητα, τότε είναι αδύνατο εκ των υστέρων να διεκδικήσετε ποσότητα. Δείτε τις αναλυτικές ερωτήσεις και απαντήσεις για να αντιμετωπίσετε καλύτερα αυτές τις περιπτώσεις.

2. Απώλεια σύνδεσης με το σύστημα Νο2

Αν χάσω την σύνδεση μου κατά την διάρκεια της δημοπρασίας ή δεν καταλαβαίνω κάτι, μπορώ να επικοινωνήσω με την ΔΕΠΑ ή την cosmoONE για βοήθεια. ?

Απάντηση

Δυστυχώς όχι κατά την διάρκεια της δημοπρασίας. Για αυτόν τον λόγο, συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες συμμετοχής, να πάρετε μέρος στην δοκιμαστική-εκπαιδευτική δημοπρασία, ώστε να ελέγξετε τον υπολογιστή σας, το δίκτυο σας, πιθανά να ελέγξετε και έναν άλλο υπολογιστή σαν εφεδρικό, να διαπιστώσετε αν έχετε καταλάβει τον τρόπο με τον οποίο υποβάλλετε προσφορές και να έχετε την δυνατότητα σε αυτό το διάστημα να υποβάλλετε και ερωτήσεις τεχνικού περιεχομένου προς τις εταιρίες. Δείτε τις αναλυτικές ερωτήσεις και απαντήσεις για να αντιμετωπίσετε καλύτερα αυτές τις περιπτώσεις

3. Βλάβη συστήματος δημοπρασίας

Αν χαλάσει το σύστημα κατά την διάρκεια της δημοπρασίας, τότε η δημοπρασία επαναλαμβάνεται από την αρχή, ή από το σημείο που σταμάτησε?

Απάντηση

Επαναλαμβάνεται από την αρχή, διότι κατά την διάρκεια της δημοπρασίας δεν υπάρχει καμία κατακύρωση ποσότητας η οποία μπορεί να «χαθεί» στην επανάληψη. Οι ποσότητες που εμφανίζονται σαν κατακυρωμένες είναι **προσωρινά εκχωρημένες** και η κατάσταση αυτή δύναται να αλλάξει άρδην τόσο κατά τη διάρκεια όσο και κατά την ολοκλήρωση της δημοπρασίας.

4. Μπορώ να έχω πρόσβαση σε στοιχεία των υπολοίπων συμμετεχόντων;

Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στα στοιχεία των άλλων συμμετεχόντων.

5. Ποιά είναι τα κριτήρια ελέγχου μιας προσφοράς και με τί προτεραιότητα ελέγχονται;

Τα κριτήρια ελέγχου αναφέρονται παρακάτω κατά σειρά προτεραιότητας:

- 1) Τιμή Προσφοράς
- 2) Ποσότητα Προσφοράς
- 3) Χρόνος Επεξεργασίας Προσφοράς

6. Ποιά μπορεί να είναι η τιμή της πρώτης προσφοράς που θα υποβάλλω;

Η τιμή που θα υποβάλετε μπορεί να είναι ίση με την τιμή εκκίνησης ή βελτιωμένη.

7. Μπορώ να δώσω νέα προσφορά όπου η ποσότητα θα είναι μικρότερη από αυτή που είναι ήδη δεσμευμένη σε εμένα;

Όχι, η ποσότητα που θα ζητήσετε θα πρέπει πάντα να είναι μεγαλύτερη ή ίση από αυτή που εμφανίζεται ως δεσμευμένη, αλλιώς η προσφορά σας θα απορριφθεί

8. Αν δυο συμμετέχοντες δώσουν από μία προσφορά που θα έχει ίδια ποσότητα και ίδια τιμή, ποιά θεωρείται καλύτερη;

Σύμφωνα με τα κριτήρια ελέγχου, καλύτερη είναι αυτή που επεξεργάστηκε πρώτη από την εφαρμογή των Ηλ. Δημοπρασιών. (δηλ πρακτικά αυτή που υποβλήθηκε ενωρίτερα).

9. Η προσφορά μου 'Έγινε Αποδεκτή'. Αυτό σημαίνει ότι έχω σίγουρα δεσμεύσει όλη την ποσότητα που υπέβαλα ως προσφορά;

Δεν είναι δεδομένο ότι έχετε δεσμεύσει **όλη** την ποσότητα για την οποία υποβάλλατε την προσφορά σας. Πρέπει να δείτε στην οθόνη το πεδίο της ποσότητας που δεσμεύεται. Το κατά πόσον έχει δεσμευθεί όλη η ποσότητα, εξαρτάται από πολλούς παράγοντες όπως αν υπάρχει ακόμα αδιάθετη ποσότητα, αν άλλοι συμμετέχοντες έχουν υποβάλει καλύτερες προσφορές από τη δική σας, κλπ. Αν δεν έχετε δεσμεύσει προσωρινά, όλη την ποσότητα που ζητήσατε, θα πρέπει να αυξήσετε την τιμή μονάδος που προσφέρετε.

10. Η προσφορά μου απορρίφθηκε. Τι πρέπει να κάνω;

Θα πρέπει να κρίνετε αν θέλετε να βελτιώσετε την προσφορά σας σε ποσότητα ή/και τιμή και να υποβάλετε νέα προσφορά. Υπενθυμίζεται ότι έχετε το δικαίωμα υποβολής νέας προσφοράς, οποιαδήποτε στιγμή μέχρι τη λήξη της δημοπρασίας.

11. Από τη στιγμή που μου δεσμεύθηκε κάποια ποσότητα, σημαίνει ότι είναι πλέον δική μου;

Όχι. Κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας υπάρχει πάντα το ενδεχόμενο κάποιος άλλος συμμετέχων να διεκδικήσει μέρος ή όλη την ποσότητα που έχετε προσωρινά δεσμεύσει. **Η ποσότητα θεωρείται οριστικά δεσμευμένη μόνο μετά τη λήξη της δημοπρασίας.**

12. Ενώ βελτίωσα την προσφορά μου σε ποσότητα, κρατώντας την ίδια τιμή προσφοράς, η προσφορά μου έγινε αποδεκτή αλλά η ποσότητα που δεσμεύθηκε είναι ίδια με αυτή που είχα προηγουμένως.

Αυτό συνέβη γιατί η προσφορά σας δεν είναι αρκετά βελτιωμένη, ώστε να διεκδικήσει επιπλέον ποσότητα από άλλους συμμετέχοντες. Θα πρέπει να βελτιώσετε περισσότερο την προσφορά σας.

13. Μπορώ να δω ποιά είναι η ποσότητα που μπορεί να μου εκχωρηθεί πριν υποβάλω την προσφορά μου;

Όχι, δεν έχετε αυτή τη δυνατότητα.

14. Μπορώ να δω τις προσφορές που έχω δώσει μέχρι στιγμής;

Δεν υπάρχει πρόσβαση στο ιστορικό των αποδεκτών προσφορών σας. Κάθε νέα αποδεκτή προσφορά καταργεί την προηγούμενη υποβληθείσα προσφορά.