



# Δελτίο Τύπου

## ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ALPHA BANK ΤΗΣ 21 ΙΟΥΝΙΟΥ 2011

Στη διάρκεια της Τακτικής Γενικής Συνελεύσεως των Μετόχων της Alpha Bank, που πραγματοποιήθηκε σήμερα, Τρίτη, 21 Ιουνίου 2011, μίλησαν ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου Γιάννης Σ. Κωστόπουλος και ο Διευθύνων Σύμβουλος Δημήτριος Π. Μαντζούνης.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου Γιάννης Σ. Κωστόπουλος ανέφερε τα εξής:  
“ Το 2010, οι ελληνικές τράπεζες λειτούργησαν σε εξαιρετικά δύσκολες συνθήκες, τις οποίες προκάλεσε η κρίση δημοσιονομικού χρέους της χώρας. Ο αποκλεισμός του Δημοσίου από τις αγορές κεφαλαίων, οι αλληπάλληλες υποβαθμίσεις της πιστοληπτικής ικανότητας της Ελλάδος που προκάλεσαν αντίστοιχες υποβαθμίσεις των τραπεζών, σε συνδυασμό με τη σημαντική μείωση των καταθέσεων, δημιούργησαν ιδιαίτερες δυσμενείς συνθήκες στη χρηματοδότηση των ελληνικών τραπεζών. Επιπλέον, η ύφεση στην οικονομία και τα μέτρα δημοσιονομικής προσαρμογής, οδήγησαν σε περαιτέρω μείωση των χορηγήσεων, σε σχηματισμό υψηλών προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις και σε μείωση της κερδοφορίας. Επίσης, το κόστος χρήματος αυξήθηκε σημαντικά, καθώς η προσέλκυση νέων κεφαλαίων απαιτεί υψηλότερα επιτόκια. Η συνεπαγόμενη αύξηση των επιτοκίων στις χορηγήσεις καλύπτει μέρος μόνον της αύξησεως του κόστους των καταθέσεων.

Σε αυτό το δυσμενές περιβάλλον, η Alpha Bank επέτυχε να πραγματοποιήσει τους βασικούς στόχους που είχε θέσει στο επιχειρησιακό της πρόγραμμα προκειμένου να αντιμετωπίσει τις επιπτώσεις της κρίσεως. Διατήρησε επαρκή ρευστότητα, διασφάλισε την ποιότητα του ισολογισμού και την κεφαλαιακή της βάση και περιόρισε σημαντικά το κόστος λειτουργίας σε όλα τα επίπεδα. Η ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια και οι επαρκείς προβλέψεις για κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου, έχουν δημιουργήσει μία δυνατή οικονομική και επιχειρηματική βάση για την απρόσκοπτη λειτουργία της Τραπέζης. Επιπλέον, για την ενίσχυση της ρευστότητός της, η Τράπεζα τιτλοποίησε περισσότερα δάνεια, εξέδωσε ομολογίες, αυξάνοντας έτσι τη δυνατότητα αναχρηματοδότησεως από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, και έκανε επιπλέον χρήση του Προγράμματος Ενισχύσεως της Ρευστότητας της Ελληνικής Οικονομίας.

Το 2011 η παγκόσμια οικονομία ευρίσκεται σε αναπτυξιακή πορεία. Σημειώνεται ανάπτυξη στις μεγάλες αναδυόμενες οικονομίες, οι οποίες τώρα προσελκύουν τον κύριο όγκο των επενδυτικών κεφαλαίων παγκοσμίως. Στις Η.Π.Α. ωστόσο, η οικονομία εξακολουθεί να στηρίζεται, σε μεγάλο βαθμό, στην επεκτατική νομισματική και δημοσιονομική πολιτική. Στην Ευρώπη, η ανάπτυξη καθυστερεί λόγω της μεγάλης κρίσεως δημοσίου χρέους των χωρών της περιφέρειας της Ευρωπαϊκής Ενώσεως και του Ηνωμένου Βασιλείου. Στο περιβάλλον αυτό υπάρχουν ενδείξεις υψηλού πληθωρισμού και ανόδου στις τιμές του πετρελαίου και άλλων πρώτων υλών. Ήδη η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα προχωρεί σε αύξηση των επιτοκίων στη Ζώνη του Ευρώ και η Ομοσπονδιακή Τράπεζα των ΗΠΑ σε προσεκτικές κινήσεις περιορισμού της ρευστότητας. Η παγκόσμια ανάπτυξη, πάντως, αναμένεται να είναι ικανοποιητική τόσο το 2011, όσο και το 2012.

Η ελληνική οικονομία, σε σχετικά ευνοϊκότερο διεθνές οικονομικό περιβάλλον, έπεται από ένα έτος εφαρμογής του προγράμματος δημοσιονομικής προσαρμογής και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων, έχει επιτύχει πρόοδο σε αρκετούς τομείς. Το 2010 επετεύχθη μείωση των δημοσιονομικών ελλειμμάτων, ενώ έγιναν βήματα προς την κατεύθυνση των μεταρρυθμίσεων



σε κρίσιμους τομείς της οικονομίας. Εντούτοις, η ανάκτηση της αξιοπιστίας της χώρας στις αγορές απαιτεί την περαιτέρω δραστική μείωση των δημοσιονομικών ελλειμμάτων και την εξυγίανση της οικονομίας, με μοχλούς την τόνωση της ανταγωνιστικότητας, τις ιδιωτικοποιήσεις και την αξιοποίηση της δημόσιας περιουσίας.

Η αύξηση στις εξαγωγές που σημειώθηκε το τέταρτο τρίμηνο του 2010 και η οποία συνεχίζεται και εφέτος, καθώς και οι ευνοϊκές προοπτικές στον τομέα του τουρισμού κατά το τρέχον έτος, ενδεχομένως να αποτελούν τις πρώτες ενδείξεις εξόδου της ελληνικής οικονομίας από την ύφεση. Οι εξελίξεις αυτές θα βελτιώσουν το οικονομικό κλίμα, συμβάλλοντας σταδιακά στην ανάκαμψη της οικονομίας από το 2012.

Στην προσπάθεια αυτή, η συμβολή του τραπεζικού συστήματος είναι καθοριστική. Όμως, η δυνατότητα των τραπεζών να συνεχίσουν σε ικανοποιητικό βαθμό τη χρηματοδότηση της οικονομίας εξαρτάται πλέον από την αποκατάσταση του κλίματος εμπιστοσύνης, η οποία είναι συνάρτηση της προόδου που σημειώνεται στη δημοσιονομική προσαρμογή. Και τούτο, διότι θα βελτιώσει τη ροή των καταθέσεων στις τράπεζες, θα συμβάλει στη σταδιακή απεξάρτησή τους από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, θα οδηγήσει σε ανάκαμψη της πιστωτικής επεκτάσεως με καλύτερους όρους χρηματοδοτήσεως των επιχειρήσεων και των νοικοκυριών και θα βγάλει την οικονομία από την ύφεση.

Σε αυτή τη δυσμενή για τη χώρα οικονομική συγκυρία, η Τράπεζα παραμένει αρωγός στην προσπάθεια στηρίξεως της ελληνικής οικονομίας. Με υπευθυνότητα και σύνεση θα συνεχίσουμε να στηρίζουμε τους Πελάτες μας, μέσω αναχρηματοδοτήσεων και άλλων διευκολύνσεων. Η αντιμετώπιση της μακροοικονομικής αβεβαιότητας και η σταδιακή αποκατάσταση της αξιοπιστίας της χώρας, θα επιφέρουν βελτίωση της αποδοτικότητας του τραπεζικού συστήματος και θα δημιουργήσουν νέες προοπτικές ανάπτυξεως.

Στο πλαίσιο αυτό, εμείς συνεχίζουμε την προσπάθεια ενδυναμώσεως των μεγεθών του ισολογισμού, καθώς η ύφεση επηρεάζει την ποιότητα του χαρτοφυλακίου. Παράλληλα, λαμβάνουμε μέτρα για την ενίσχυση της ρευστότητας ως αντιστάθμισμα των απωλειών κεφαλαίων από καταθέσεις, για τη μείωση των λειτουργικών δαπανών και για τη βελτίωση της αποδόσεως του ενεργητικού μας. Επίσης, στηρίζουμε τις επενδύσεις μας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, έναν χώρο ζωτικής σημασίας για την Ελλάδα.

Στη παρούσα δύσκολη συγκυρία, η στήριξη των Πελατών μας και η διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων μας αποτελούν για εμάς καθήκον υψίστης σημασίας. Οι Εργαζόμενοι στην Alpha Bank, για άλλη μία φορά πρωτοστατούν σε αυτή την προσπάθεια. Τους αξίζει ένα μεγάλο ευχαριστώ”.

Στη συνέχεια έλαβε τον λόγο ο Διευθύνων Σύμβουλος Δημήτριος Π. Μαντζούνης, ο οποίος ανέφερε τα εξής: “ Το 2010 ήταν ένα εξαιρετικά δύσκολο έτος για τη χώρα μας. Η δημοσιονομική κρίση δημιούργησε συνθήκες οικονομικής αστάθειας, τις αρνητικές συνέπειες της οποίας εξακολουθεί να υφίσταται το σύνολο του τραπεζικού κλάδου. Εντούτοις, οι ελληνικές τράπεζες επέδειξαν ανθεκτικότητα στις δυσκολίες και προσαρμοστικότητα στις αλλαγές.

Σε αυτό το περιβάλλον αβεβαιότητας, δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση στη συνετή ανάληψη και διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου και στη διατήρηση επαρκούς ρευστότητας. Παράλληλα, μειώσαμε το λειτουργικό κόστος και θέσαμε τις βάσεις για περαιτέρω εξορθολογισμό των επιχειρησιακών λειτουργιών μας.

Η αποτελεσματική διαχείριση της ρευστότητας του Ομίλου ήταν μία από τις βασικές προτεραιότητές μας εν μέσω πολλών αρνητικών εξελίξεων. Η διατήρηση σταθερού και επαρκούς πλεονάσματος ρευστότητας κατέστη εφικτή με σειρά ενεργειών όπως ήταν η ενίσχυση και διαφοροποίηση καλυμμάτων στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, η συμμετοχή στο πρόγραμμα του ελληνικού δημοσίου για την ενίσχυση της ρευστότητας και η ελεγχόμενη απομόχλευση δανείων και ομολόγων.



Κατά το 2010, διαχειρισθήκαμε ενεργά τον ισολογισμό, προκειμένου να αντισταθμισθούν οι εκροές καταθέσεων και να μειωθεί η ανάγκη χρηματοδοτήσεως από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα. Στο τέλος του έτους, οι χορηγήσεις και το ενεργητικό του Ομίλου ενεφάνισαν μείωση εν σχέσει με το 2009, κατά Ευρώ 1,5 δισ. και Ευρώ 2,8 δισ., αντιστοίχως, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ρευστότητας και της κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου. Ο δείκτης Κεφαλαίων Πρώτης Διαβαθμίσεως αυξήθηκε στο 11,9% από 11,7% το 2009, ενώ ο Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας ανήλθε στο 13,6% από 13,2% το 2009. Ιδιαίτερως ικανοποιητική ήταν και η επίδοσή μας στις ευρωπαϊκές ασκήσεις προσομοιώσεως καταστάσεων κρίσεως (Stress Tests), στις οποίες η Alpha Bank σημείωσε την καλύτερη επίδοση εν σχέσει με τους βασικούς ανταγωνιστές της, αναδεικνύοντας την ισχυρή κεφαλαιακή της θέση.

Η στάση των αγορών απέναντι στην Ελλάδα και το κλίμα αβεβαιότητας που επεκράτησε, προκάλεσαν εκροή καταθέσεων από το τραπεζικό σύστημα, η οποία προσέγγισε τα Ευρώ 30 δισ., ήτοι μείωση 12,3% σε ετήσια βάση. Αντιστοίχως, σημειώθηκε εκροή και στη δική μας καταθετική βάση, με τις καταθέσεις του Ομίλου να διαμορφώνονται στο τέλος του 2010 σε Ευρώ 38,3 δισ., ήτοι μείωση 10,8% σε ετήσια βάση. Οι καταθέσεις παρουσίασαν μείωση υπολοίπων στην Ελλάδα και αύξηση στις Μονάδες του εξωτερικού.

Παρά τις αντίξοες επιχειρηματικές συνθήκες που επεκράτησαν το 2010, η Τράπεζα σημείωσε σταθερές επιδόσεις. Τα καθαρά κέρδη μας, εξαιρουμένης της εκτάκτου εισφοράς ύψους Ευρώ 61,8 εκατ. επί των κερδών της χρήσεως 2009, ανήλθαν σε Ευρώ 147,8 εκατ. Τα έσοδα από κύριες τραπεζικές εργασίες ανήλθαν σε Ευρώ 2.214,4 εκατ., ουσιαστικά αμετάβλητα σε σύγκριση με το 2009 και το 2008. Η επίδοση αυτή ενισχύθηκε, αφενός, από την αύξηση του καθαρού επιτοκιακού περιθωρίου κατά 10 πόντους, εν σχέσει με το 2009 και, αφετέρου, από την επιτυχή εφαρμογή του προγράμματος περικοπής δαπανών.

Η εφαρμογή της πολιτικής περικοπής δαπανών σε όλο τον Όμιλο είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των λειτουργικών εξόδων κατά Ευρώ 53,4 εκατ. ή 4,4% σε ετήσια βάση. Τα Γενικά και Διοικητικά έξοδα περιορίστηκαν κατά 9,2%, ενώ τα έξοδα Προσωπικού κατά 3% σε ετήσια βάση, με την αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησεως Προσωπικού στην Ελλάδα. Το 2011 ξεκινήσαμε δύο νέες σημαντικές ενέργειες για τον λειτουργικό ανασχεδιασμό και την περαιτέρω αύξηση της αποδοτικότητας του Προσωπικού αποσκοπώντας σε εξοικονόμηση δαπανών ύψους άνω των Ευρώ 50 εκατ. ετησίως.

Παράλληλα, συνεχίζουμε την υλοποίηση δύο προγραμμάτων περιορισμού του κόστους που ξεκίνησαν το 2010, για τη μείωση των αμοιβών τρίτων και τον περιορισμό του Δικτύου κατά 100 περίπου Καταστήματα. Το συνολικό όφελος των δύο αυτών προγραμμάτων θα ανέλθει σε Ευρώ 75 εκατ.

Η ύφεση στην ελληνική οικονομία έχει οδηγήσει σε σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου και των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις, οι οποίες αυξήθηκαν το 2010 κατά 31% σε ετήσια βάση, και ανήλθαν σε Ευρώ 885 εκατ. Στο τέλος του 2010, το συνολικό απόθεμα των προβλέψεων διαμορφώθηκε σε Ευρώ 2,2 δισ. και ο δείκτης καλύψεως των δανείων σε καθυστέρηση σε 51%, μία ιδιαίτερως ικανοποιητική επίδοση εν σχέσει με αυτήν του ανταγωνισμού.

Η μείωση της οικονομικής δραστηριότητας και κατ' επέκτασιν του διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών, σε συνδυασμό με το χαμηλό επίπεδο καταναλωτικής και επιχειρηματικής εμπιστοσύνης, προκάλεσαν μείωση της ζήτησεως νέων δανείων και αποκλιμάκωση της πιστωτικής επεκτάσεως στην Ελλάδα. Σε αυτήν τη δύσκολη συγκυρία, η Τράπεζα εξακολούθησε να στηρίζει τους πελάτες της και να παραμένει αρωγός στην προσπάθεια αποκαταστάσεως της σταθερότητας στην ελληνική οικονομία. Με την παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων και την αναζήτηση των πλέον πρόσφορων λύσεων για τη διευκόλυνση αποπληρωμής των δανείων αξιόχρεων πελατών, γίνεται μία συνεχής προσπάθεια για τη στήριξη της πελατειακής βάσεως.

Οι χρηματοδοτήσεις ιδιωτών ανήλθαν σε Ευρώ 20,7 δισ., σημειώνοντας μικρή αύξηση 1% σε ετήσια βάση. Στη στεγαστική πίστη, τα υπόλοιπά μας στην Ελλάδα διαμορφώθηκαν στο τέλος του 2010 σε Ευρώ 11,3 δισ., με τις νέες εκταμιεύσεις του έτους να ανέρχονται σε Ευρώ 1,2 δισ. Στον τομέα της καταναλωτικής πίστης, όπου υπάρχουν μεγαλύτερες αποπληρωμές, υπήρξε μείωση υπολοίπων και η έμφαση δόθηκε στη βελτίωση της διαχείρισεως του πιστωτικού κινδύνου με πολύ καλά αποτελέσματα.



Η στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων αποτέλεσε προτεραιότητα και αυτό το έτος. Χρηματοδοτήσαμε νέες ανάγκες και παρείχαμε πιστωτικές διευκολύνσεις σε περίπου 6.000 πελάτες, ενώ τα υπόλοιπα σημείωσαν μικρή αύξηση κατά 1%. Συμμετείχαμε στα προγράμματα του Ταμείου Εγγυοδοσίας Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων (Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε.) καθώς και στο πρόγραμμα JEREMIE I, κατόπιν επιλογής μας από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων.

Στις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις τα υπόλοιπα χορηγήσεων μειώθηκαν κατά 3,8%, ή περίπου 1 δισ., με το μεγαλύτερο μέρος της μείωσης να αφορά επιλεκτική απομόχλευση στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Το 2010, η Τράπεζα, στηριζόμενη στην εμπειρία των προηγούμενων ετών, επένδυσε στην εκπαίδευση, στον πολιτισμό, στην κοινωνική φροντίδα, στο περιβάλλον, στην υγεία και στον αθλητισμό.

Δίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση της παιδείας, ως του κατεξοχήν τομέως με μακροπρόθεσμα και ουσιαστικά κοινωνικά οφέλη, η Alpha Bank ενίσχυσε σχολεία και πανεπιστημιακές σχολές. Παράλληλα, διοργάνωσε σειρά εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, τις οποίες επισκέφθηκαν χιλιάδες μαθητές.

Η Τράπεζα συνέχισε να στηρίζει την τέχνη και τον πολιτισμό, με την πραγματοποίηση πολιτιστικών εκδηλώσεων, στις οποίες σημειώθηκε μεγάλη προσέλευση του κοινού. Οι σημαντικότερες εξ αυτών ήταν: Η έκθεση "Μέγας Αλέξανδρος. Από τη γη της Μακεδονίας έως τα πέρατα της οικουμένης" που πραγματοποιήθηκε στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ιωαννίνων, η έκθεση "Alpha Bank / Ιστορία Ι, Τράπεζα Ελληνικής Εμπορικής Πίστεως 1924 - 1947" που διοργανώθηκε από το Ιστορικό Αρχείο και πραγματοποιήθηκε στον Εκθεσιακό Χώρο του Κεντρικού Κτηρίου και η έκθεση "Οικοδομικό Τετράγωνο 19. Η παρουσία της Alpha Bank στο κέντρο της Αθήνας" που πραγματοποιήθηκε στον ίδιο χώρο.

Η Alpha Bank, ως Μέγας Χορηγός του 28ου Κλασικού Μαραθωνίου Αθηνών, έκλεισε έναν κύκλο δεκαετούς υποστηρίξεως και αναδείξεως του σημαντικού αυτού αθλητικού γεγονότος, που εφέτος συμπλήρωσε 2.500 έτη ιστορίας. Επίσης, συνέχισε την περιοδεία του "Αθλητικού Πανοράματος" σε δέκα πόλεις στην Ελλάδα, αλλά και στη Σερβία και στη Βουλγαρία. Στον τομέα του εθελοντισμού, συνεχίστηκε με επιτυχία η "Ημέρα Εθελοντισμού Ομίλου Alpha Bank", με περίπου 1.500 εθελοντές, μέλη του Προσωπικού μαζί με τις οικογένειές τους, προάγοντας με αυτόν τον τρόπο την ομαδικότητα και τη συνεργασία.

Τον Δεκέμβριο 2010, η Alpha Bank αναδείχθηκε η "Τράπεζα της Χρονιάς" για το 2010 στην Ελλάδα, από το αναγνωρισμένου κύρους διεθνές οικονομικό περιοδικό "The Banker". Η Alpha Bank διακρίθηκε, σύμφωνα με την κριτική επιτροπή, ως "Η ελληνική τράπεζα που έχει την καλύτερη τοποθέτηση για να εξέλθει από τη δύσκολη οικονομική συγκυρία", λόγω της συνετής πολιτικής που ακολουθεί, με αποτέλεσμα να διαθέτει έναν από τους υψηλότερους δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας μεταξύ των ελληνικών τραπεζών.

Το 2011 είναι μία ακόμα δύσκολη χρονιά για την ελληνική οικονομία και το τραπεζικό σύστημα. Η βελτίωση των συνθηκών λειτουργίας των τραπεζών προϋποθέτει την αποκατάσταση της σταθερότητας σε μακροοικονομικό επίπεδο. Η ανάκτηση της εμπιστοσύνης των αγορών είναι διαδικασία αργή και επίπονη, μπορεί όμως να επιτευχθεί, εφόσον υπάρξει απαρέγκλιτη εφαρμογή του οικονομικού σχεδιασμού και των αναγκαίων διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων, που αποσκοπούν στην επαναφορά της οικονομίας σε πορεία αυτοδύναμης ανάπτυξης.

Η Τράπεζα κινείται το 2011 στους ίδιους άξονες επιχειρησιακής δράσεως, εντείνοντας την προσπάθεια για αποτελεσματική διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου, περαιτέρω εξορθολογισμό των δαπανών και διατήρηση της λειτουργικής κερδοφορίας. Παράλληλα, συνεχίζεται η ενεργητική διαχείριση του ισολογισμού για τη διατήρηση επαρκούς ρευστότητας και κεφαλαιακής επάρκειας.

Έχοντας επίγνωση των περιστάσεων, η Τράπεζα είναι αρωγός στην προσπάθεια ανακάμψεως της ελληνικής οικονομίας, στηρίζοντας επιχειρήσεις και νοικοκυριά. Η επιτυχής πορεία μας βασίζεται στον επαγγελματισμό του Προσωπικού μας, το οποίο θέλω να ευχαριστήσω για την αφοσίωση και την εργατικότητα του. Αξιοποιώντας τις δυνατότητές μας, θα εργασθούμε σκληρά για την ισχυροποίηση της Alpha Bank προς όφελος των Μετόχων, των Πελατών και των Εργαζομένων μας".