

# ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ & ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

## ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

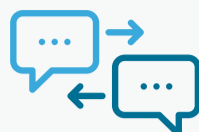
### 2017

#### ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ & ΚΡΑΤΟΣ



**7** στους **10**

θεωρούν χρονοβόρες τις διαδικασίες έναρξης μιας νέας επιχείρησης



**80%**

δεν είναι ευχαριστημένοι από την υποστήριξη των αρμόδιων φορέων

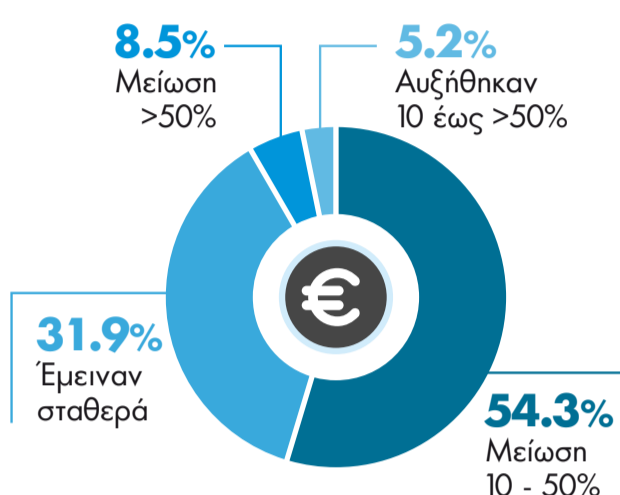
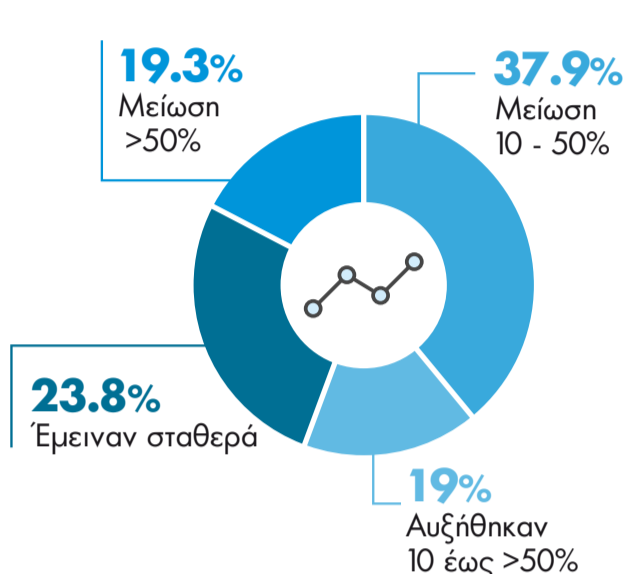
#### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

**57%**

των μικρομεσαίων επιχειρήσεων σημείωσαν "βουτιά" στο τζίρο τους

**62%**

προχώρησαν σε μείωση τιμών προς τους πελάτες



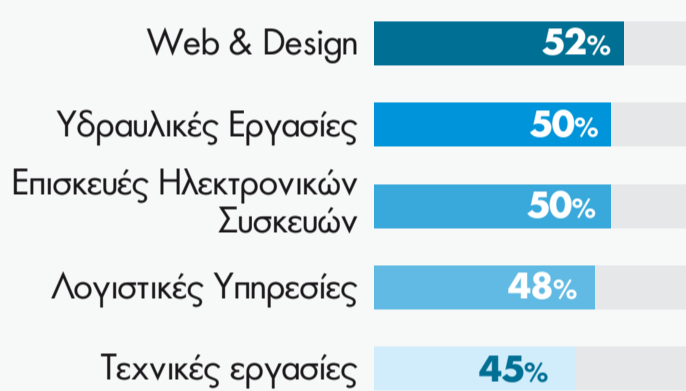
#### ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ



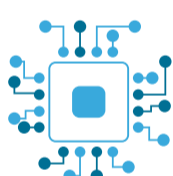
**4** στους **10**

επιχειρηματίες δυσκολεύονται να βρουν υπαλλήλους με τα κατάλληλα προσόντα

#### Βαθμός Δυσκολίας Εύρεσης Υπαλλήλων ανά Κλάδο



#### ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



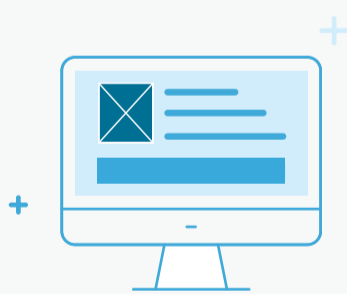
**3** στους **5**

Αναγνωρίζουν τα θετικά αποτελέσματα και τη συνολική επίδραση των ICT τεχνολογιών

#### Οφέλη χρήσης τεχνολογίας

- ☒ Βελτίωση εταιρικής εικόνας
- ☒ Επιτάχυνση διαδικασιών
- ☒ Βελτίωση αποτελεσματικότητας διαδικασιών
- ☒ Ενίσχυση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος
- ☒ Βελτίωση εταιρικών συνεργασιών

#### ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



**77%**

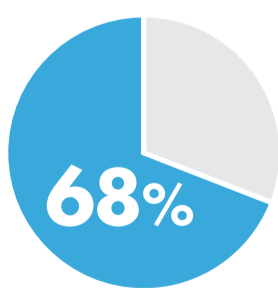
έχει online παρουσία



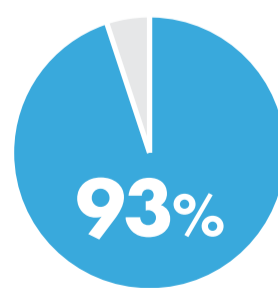
**4** στους **5**

έχουν δει θετικά αποτελέσματα μέσω της online παρουσίας τους

#### ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ



Είναι καλοί γνώστες της τεχνολογίας



πιστεύει πως η χρήση της τεχνολογίας βελτιώνει το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα

Μόνο **1** στους **10**

γνωρίζει την ύπαρξη κρατικών προγραμμάτων κατάρτισης



ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ  
**ELTRUN**  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

